

銘傳大學餐旅管理學系

面試流程與問題示例

評核項目	評分參考	面試流程	問題示例	建議注意事項
專業知識與發展潛力	個人之成長背景、學習規劃及自己的興趣和發展方向，以及明確計畫，依據對本系專業領域與職涯方向與對產業相關知識或動態推論之。	1. 組成面試委員會並於面試前召開面試評分協調會，討論面試項目內容、面試進行方式與評分方式等。 2. 考生報到後，於「考生休息室」由與談老師負責系所簡介以及說明面試流程，並依序引導至試場。 3. 面試時分為三關，一對一與口試委員面談，由口試委員提問，考生回答，每一關約為5分鐘時間。 4. 口試委員評分及核算成績。	1. 請說明你印象最深刻的用餐經驗，以及為什麼印象深刻？ 2. 舉一件最近的觀光餐旅相關時事新聞，並說說你的看法。 3. 談談什麼是「服務」？如何來從事對顧客的服務工作？舉例說明之。 4. 你知道台灣哪幾家國際五星級飯店？ 5. 請說出一位您所景仰的台灣觀光餐旅產業的名人，以及為什麼能獲得您的景仰？	1. 可多涉略相關新聞、報章雜誌等媒體報導，以充實對餐旅領域的相關知識。 2. 可將社團活動或課餘時間所參與的活動與餐旅產業進行連結，以呈現對系所申請的動機。 3. 事先收集餐旅暨觀光產業相關資訊。 4. 對報考系所應有相當的了解與認識(如；系所特色，課程內涵，專業教室)。
整體表現(包括人格特質、儀表與談吐等)	談吐清晰流暢度、機智與反應程度，人格特質與思考之完整性與邏輯性之表現程度。		1. 自我介紹 2. 選讀本系動機 3. 高中課業學習及課外活動參與情形 4. 未來生涯規劃	1. 當天請注意服裝儀容呈現良好的第一印象。 2. 可從求學過程或課餘活動說明自己的特質以及與系所之間的連結度。 3. 清楚自己的求學規畫與未來職涯發展方向。
英文朗讀及翻譯	了解英文文章內容、翻譯內容的準確度、文字發音。		觀光餐旅英文短文閱讀及主要文意翻譯，以了解英文能力。	1. 可藉由聽、說、讀、寫等四大方向來呈現語文能力。 2. 加強溝通與表達能力。 3. 掌握重點從容應答。